



## Aviso de Privacidad Integral

### 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El presente aviso de privacidad rige el tratamiento de los datos personales por parte de Upbound México, S. de R.L. de C.V., y sus empresas filiales, asociadas o relacionadas como son RAC México Operaciones S. de R.L. de C.V. y/o Acima Operaciones México S. de R.L. de C.V. mismas que de ahora en adelante de forma conjunta se les llamarán como "UPBDMX", a la cual nos referiremos en lo sucesivo bajo esta denominación, con domicilio en Av. Tratado de Libre Comercio No. 1000 - 1, Parque Industrial Stiva Aeropuerto, Apodaca, NL México CP 66600, en su carácter de Responsable, que tratará los datos personales que le conciernen como titular de sus datos personales, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, según lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por la Secretaría de Economía (los "Ordenamientos").

### 2. DEFINICIONES

Para efectos del presente Aviso, las definiciones de los términos "Datos Personales", "Datos Personales Sensibles", "Días", "Tratamiento", "Titular de los Datos", "Responsable", "Transferencia", "Derechos ARCO" – "Derecho de Acceso", "Derecho de Rectificación", "Derecho de Cancelación", "Derecho de Oposición"; "Cookies", así como de los demás elementos previstos en el Aviso tendrán el mismo significado que el atribuido en los Ordenamientos.

### 3. DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS Y TRATAMOS

En UPBDMX recolectamos y procesamos los datos personales que a continuación se indican:

- a.-** Datos de identificación: Nombre, apellidos, fotografía, huella digital, biométricos, clave de INE, CURP y firma.
- b.-** Datos para vigilancia: Imágenes en fotografía, video y/o geolocalización (en su caso) en artículos o productos propiedad de UPBDMX.
- c.-** Datos generales: Domicilio completo, sea particular o de trabajo, dirección de correo electrónico; número telefónico fijo (de casa u oficina) y número de teléfono celular. También se recopilará esta información de las terceras personas que usted señale como referencias.
- d.-** Datos laborales: Lugar de trabajo, puesto, antigüedad, forma de pago, sueldos correspondientes al titular y a su conyugue o persona con la que vive (en su caso).
- e.-** Datos fiscales: Clave de Registro Federal de Contribuyentes, así como su domicilio fiscal y régimen fiscal (en su caso).
- f.-** Datos Bancarios: Vinculados con cuentas bancarias, tarjetas de crédito y/o débito Nombre del titular de la cuenta, número de cuenta y banco de origen, CLABE (en su caso); número de la tarjeta; fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta y código de seguridad.
- g.-** Datos patrimoniales: Datos del automóvil, marca, modelo, placas de circulación hipotecas, deudas, créditos e ingresos.
- h.-** Datos personales sensibles: En UPBDMX no recolectamos ni tratamos datos personales sensibles de usted.

# upbound

**i.-** Datos personales de fuentes de acceso público y recibidos vía transferencias consentidas: Datos provenientes de registros públicos, directorios, redes sociales y otras fuentes lícitas disponibles en el mercado, así como datos personales que nos hayan sido compartidos por terceros a los cuales hubiese autorizado previamente.

**j.-** Datos personales de terceros: Datos de identificación y contacto, incluyendo, nombre, apellido, dirección, número telefónico fijo y/o celular del trabajo y correo electrónico, otorgadas por usted como referencias o para solicitar referencias comerciales de usted, incluyendo información sobre su comportamiento e historial de pagos. Datos provenientes de herramientas de captura automática y fuentes de acceso público.

**k.-** Datos personales recolectados por herramientas de captura automática en sitios Web de UPBDMX: Datos sobre el tipo de navegador que utiliza, idioma que utiliza, medios de identificación de la sesión con nuestros sitios Web, usuario, su contraseña para acceder al sitio Web de UPBDMX, tiempos de acceso, la dirección IP, el tipo de navegador y sistema operativo del sistema informático o dispositivo que usted utiliza para acceder al sitio Web de UPBDMX, la interacción con nuestros correos electrónicos o cualquier método o forma de comunicación y nuestro sitio Web.

**l.-** Datos personales de compra: Información sobre los artículos, tipo, modelo, precio que haya arrendado, comprado o mostrado interés, forma de pago, información de pago, fechas de obligaciones de pago, calidad de pago, última fecha de transacción, productos que le podría interesar, alertas de compra establecidas, promociones con las que interactúe y sus interacciones con nuestros servicios.

**m.-** Datos personales de comunicación directa: Al contestar o recibir mensajes, interactuar, recibir o iniciar comunicaciones mediante un asistente digital que puede usar inteligencia artificial, mensajes de texto, correos, encuestas, cuestionarios, publicidad, boletines o cualquier otra forma o vía de comunicación, presente o futura. Sus respuestas e interacciones serán grabadas y podrán ser transferidos a terceros con los cuales tenga relación UPBDMX.

**n.-** Datos personales que forman parte de un proceso automatizado de toma de decisiones: UPBDMX trata sus datos personales en procesos automatizados de toma de decisiones y de perfiles sin intervención de la valoración de personas físicas, para la autorización o rechazo de transacciones, así como para la prevención de fraudes, delitos, robos de identidad, y otras actividades ilegales. Esto significa que utilizamos programas automatizados que analizan su Información de contacto, de pagos, historial comercial e información financiera automáticamente y sin asistencia humana para detectar indicadores de fraude y verificar su identidad.

**o.-** Datos personales de fuentes de acceso público y recibido vía transferencias consentidas: Datos provenientes de registros públicos, directorios, redes sociales y otras fuentes lícitas disponibles en el mercado.

**p.-** Datos personales provenientes de redes sociales: UPBDMX podrá recolectar y procesar datos personales e información que haya compartido en las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, entre otras), incluyendo la información que haya compartido con carácter de "público/a", según lo dispuesto por los términos y condiciones de uso y las políticas y declaraciones de los mismos.

Los datos personales descritos en los incisos precitados del presente apartado se recolectan mediante: i) el uso de formatos o documentos impresos; ii) el uso de formatos o documentos digitales; iii) el uso de correos electrónicos, mensajes, textos, asistentes virtuales, procesos automatizados de identificación de decisiones y de perfiles y/o iv) la utilización de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

Para cumplir con las obligaciones legalmente adquiridas con usted, UPBDMX tratará datos personales de identificación y de contacto de terceros que nos serán proporcionados por usted, en calidad de referencias personales, por lo que usted se obliga a informar a dichos terceros sobre el tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad.



#### 4. FINALIDADES

En UPBDMX tratamos sus datos personales con el objeto de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas a dar cumplimiento a las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación comercial y/o jurídica que establezcamos con usted y que consideramos finalidades primarias, las cuales incluyen:

- Monitorear y controlar su acceso físico o virtual a las instalaciones, páginas web y servicios de UPBDMX;
- Permitir su acceso a nuestro sitio Web;
- Creación de su cuenta en los sistemas de UPBDMX;
- Llevar a cabo videograbación de actividades;
- Llevar a cabo la geolocalización de bienes propiedad de UPBDMX;
- Gestionar incidentes sobre seguridad;
- Permitir la gestión, administración y seguridad de sus datos personales;
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos solicitados o contratados con UPBDMX;
- Realizar analítica de datos conjuntamente con otras entidades, que pueden o no pertenecer al grupo económico de UPBDMX, incluyendo sin limitar, saturación del cliente, comportamiento, ventas o arrendamientos cruzados, acciones y mediciones de riesgos, comprobación y verificación de información suya o de terceros que nos entregue;
- Realizar cualquier evaluación o análisis que sea requerido para la prestación de los servicios de UPBDMX;
- Consultar diferentes fuentes a efecto de validar calidad y capacidad económica;
- Consultar su historial de cumplimiento de pago con UPBDMX y con terceros;
- Mantener resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento de datos personales en términos de la legislación y regulación;
- Verificar, acreditar, confirmar y validar su identidad, a través de diferentes metodologías como son fotografías, huellas dactilares, biométricos, entre otros, así como la información que nos proporciona, incluyendo las referencias que señale;
- Solicitar, comprar, rentar, cambiar, o devolver productos;
- Gestionar la relación comercial con usted;
- Elaborar y/o modificar contratos, convenios, acuerdos comerciales y/o cualquier otro documento necesario para crear, complementar, cumplir o dar por terminada cualquier relación comercial, jurídica o de negocios que tenga usted con UPBDMX;
- Registrarlo en nuestra base de datos de clientes y realizar las gestiones necesarias para para mantener actualizados, correctos y completos sus Datos personales;
- Gestionar y dar cumplimiento a obligaciones legales con terceras personas, físicas o morales, con quienes UPBDMX tenga una relación comercial o contractual.
- Gestionar sus pagos, así como las garantías consignadas en títulos de crédito;

# upbound

- Gestionar facturas o comprobantes fiscales digitales;
- Elaborar cotizaciones;
- Proporcionarle información de productos;
- Integrar su expediente, asignarle un número de identificación y generar su perfil;
- Solicitar la entrega, reparación o cumplimiento de garantía de productos;
- Dar cumplimiento a obligaciones contractuales y su proceso de cobranza;
- Adoptar medidas y procesos que permitan combatir el lavado de dinero, fraude o evitar cualquier actividad ilícita, incluido el evitar, detectar y prevenir fraudes o pérdidas económicas para Usted y/o UPBDMX;
- Recuperación judicial o extrajudicial de cualquier tipo de adeudos; y
- Dar cumplimiento a la legislación aplicable en la República Mexicana y dar cumplimiento al requerimiento de cualquier autoridad competente.

Adicionalmente, trataremos sus datos personales para otras finalidades secundarias, que no dan origen ni son necesarias para la relación jurídica y/o comercial que establezcamos con usted, que incluyen:

- Contactar el Servicio de Atención a Clientes;
- Gestionar su historial de compras y demás operaciones;
- Compartir sus comentarios, sugerencias, quejas y aclaraciones sobre nuestros productos;
- Evaluar la calidad de nuestros productos mediante diversos instrumentos, incluyendo las encuestas;
- Instrumentar actividades encaminadas a promover, mantener y mejorar nuestros productos, enviar notificaciones de ofertas, avisos y/o mensajes publicitarios, promocionales, de prospección comercial o con fines de mercadotecnia, en medios impresos y electrónicos;
- Generar perfiles sobre hábitos de consumo y usuarios de servicios y/o productos ofrecidos por UPBDMX;
- Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes Sitios Web;
- Promocionar y/o publicar en medios impresos, visuales, televisión y/o redes sociales, beneficios, descuentos, promociones, concursos o cualquier otro esquema, para lo cual UPBDMX podrá utilizar los Datos Personales como son: nombre, fotografías, videos, entrevistas, publicaciones, respuestas y/o cualquier otro medio o método de publicidad presentes o futuros. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general;
- Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, rifas, concursos, sorteos, trivias y/o juegos, participar en redes sociales, chats, información para evaluar la calidad y atención a clientes y servicios.
- Realización de análisis estadísticos y de mercado, y
- Mantener actualizados nuestros registros para invitarle a eventos.

## 5. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.

Para efectos de lo dispuesto en los Ordenamientos, por este conducto manifiesta: i) que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por UPBDMX previamente a la recolección y/o tratamiento de sus datos personales, ii) que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso para la recolección y tratamiento de sus datos patrimoniales y/o, financieros, por lo que, en caso de suministrarlos incluirá de manera autógrafa o electrónica, su nombre y firma al calce del presente documento y/o del aviso de privacidad simplificado y/o del Contrato de Arrendamiento con Opción a Compra. Lo anterior, con fundamento en los artículos 8 y 9 de la LFPDPPP, así como de los artículos 11, 12, 14, 15, 16 del Reglamento, sin menoscabo de los casos de excepción previstos en los artículos 10 y 37 de la LFPDPPP que nos facultan para tratar sus datos personales y transferirlos para poder cumplir con nuestras obligaciones en términos legales, contractuales, o por virtud de la relación jurídica, presente y/o futura que tenemos o que tengamos con usted. Para la recolección, tratamiento y transferencia de sus datos personales, que no sean financieros, ni patrimoniales, nos proporcionará su consentimiento tácito en los términos del presente Aviso al no objetar u oponerse a su contenido dentro de las siguientes 48 horas siguientes de que son recolectados sus datos personales y se haya puesto a su disposición el presente aviso por los diferentes medios, incluida la publicación en nuestro sitio Web.

## 6. TRANSFERENCIAS DE DATOS A TERCEROS.

UPBDMX podrá utilizar sus datos personales para ofrecer a usted promociones de otros productos de otras compañías del Grupo Comercial de UPBDMX, que se relacionan con los productos que hubiese rentado o adquirido o manifestado interés, siendo tal finalidad no indispensable para el cumplimiento de la relación jurídica con usted, misma que podrá objetar dentro de un plazo de 5 días siguientes a la fecha en que sus datos personales hayan sido tratados por UPBDMX. Los terceros receptores de sus datos personales están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados por UPBDMX y a observar el presente Aviso. UPBDMX podrá transferir sus datos personales, sin su consentimiento, a las empresas que se indican:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Se transferirán sus Datos Personales con autoridades federales y/o locales que lo requieran como parte de un proceso, procedimiento, requerimiento y/o supervisión de carácter administrativo y/o legal, o en caso específico, por un mandato judicial o para la prevención de un delito, con fines para la búsqueda e identificación de personas desaparecidas o cualquier actividad que podría parecer criminal o no ajustada a derecho, lo anterior sin ser necesario su consentimiento ni orden judicial conforme a las leyes aplicables.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o gestión de servicios sanitarios.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la analítica, evaluación, prevención y medición de riesgo o de cualquier otra índole a empresas del mismo grupo económico de UPBDMX o con terceras empresas, ya sean nacionales o extranjeras, con las que UPBDMX tenga una relación contractual.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o una sociedad matriz, o a cualquier sociedad del mismo grupo empresarial, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, ya sea en territorio nacional o en el extranjero.
- Cuando la transferencia se deba realizar por virtud de un contrato celebrado de servicio o de cualquier otra índole, pasado, presente o futuro, en interés del Titular, por el Responsable y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

# upbound

- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

UPBDMX se abstendrá de comercializar tus Datos Personales, en contravención a las leyes aplicables. Sin perjuicio de lo anterior, te informamos que algunas de nuestras operaciones son realizadas por compañías nacionales e internacionales subcontratadas. En consecuencia, algunos de tus Datos Personales serán remitidos a estas compañías, las cuales podrán tener acceso a tus Datos Personales en forma confidencial y solamente para poder desempeñar sus servicios. Tus Datos Personales también podrán ser transferidos a sociedades matrices y/o afiliadas de UPBDMX ubicadas en México o en el extranjero para cumplir con las finalidades antes citadas.

## **7. REGISTRO PUBLICO PARA EVITAR LA PUBLICIDAD (REPEP) DE LA PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO).**

Con el propósito de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales, podrá inscribirse en el REPEP, a cargo de la PROFECO, a efecto de sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de proveedores o terceros. Para mayor información, visite la página de internet de PROFECO [www.gob.mx/profeco](http://www.gob.mx/profeco), o llame al 9628-0000 en la Ciudad de Mexico, Guadalajara o Monterrey o al 800 962 8000 desde el resto de la República.

## **8. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

En todo momento usted tiene el derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de estos o a revocar su consentimiento respecto del tratamiento para determinadas finalidades – incluyendo las secundarias- que en su momento hubiese autorizado, sea de manera directa o través de su representante legal. Si decide hacerlo de manera directa, puede hacerlo a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos y hacer valer, en su caso, los derechos antes mencionados, usted puede llamar al Área de Protección de Datos Personales de UPBDMX al 01 800-RACCION (722-2466) o por medio del correo electrónico [RACMexicoPrivacy@RentaCenter.com](mailto:RACMexicoPrivacy@RentaCenter.com) y presentar la solicitud correspondiente a nuestro Oficial de Privacidad vía e-mail, con la información y documentación que a continuación se indica:

Su nombre completo, su domicilio y su correo electrónico - para comunicarle la respuesta a su solicitud; Documentos que acrediten su identidad - copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o Visa, según corresponda, o en su caso, de la representación legal a su mandante - copia simple en formato impreso o electrónico de su carta poder simple con su firma autógrafa, la de dos testigos y el mandatario, con sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o Visa); Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, UPBDMX procederá con la entrega de su información, vía medios electrónicos o impresos, previa acreditación de su identidad o la de su representante legal, según corresponda. En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, también deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. UPBDMX le responderá en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que reciba su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación que adopte, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que le comunique su respuesta.



# upbound

En todos los casos, la respuesta de UPBDMX le será dada por la vía que haya elegido al presentar su solicitud, o en su caso, por cualquier otro medio acordado con usted. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, según lo previsto en la LFPDPPP. La entrega de los datos personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que reitere una solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes en términos de la LFPDPPP, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas. Para la recepción, registro, atención y respuesta de las solicitudes para ejercer sus derechos ARCO y los demás derechos previstos en la LFPDPPP, ponemos a su disposición al Oficial de Privacidad, el cual podrá contactar en las oficinas que se indican en el apartado 8, o bien, vía correo electrónico. En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los cinco días siguientes a la recepción de su solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contará con diez días para atender nuestro requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

## **9. OFICIAL DE PRIVACIDAD.**

Para cualquier consulta que tenga en torno a la protección de sus datos personales, sírvase contactar a nuestro Oficial de Privacidad en: Av. Tratado de Libre Comercio No. 1000 - 1, Parque Industrial Stiva Aeropuerto, Apodaca, NL México CP 66600, o vía correo electrónico a: [RACMexicoPrivacy@RentaCenter.com](mailto:RACMexicoPrivacy@RentaCenter.com).

## **10. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

UPBDMX conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para gestionar la relación comercial y/o jurídica con usted, así como para mantener los registros que exigen la LFPDPPP, su Reglamento, la legislación mercantil, administrativa y fiscal aplicable. Los datos personales recolectados por UPBDMX se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y su Reglamento. Para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, sírvase enviar un correo electrónico a nuestro Oficial de Privacidad a [RACMexicoPrivacy@RentaCenter.com](mailto:RACMexicoPrivacy@RentaCenter.com) comunicándonos su solicitud. Asimismo, podrá optar por ser excluido de nuestra lista de distribución de correos electrónicos enviando un correo electrónico a nuestro Oficial de Privacidad. También podrá inscribirse en el Registro Público de Consumidores de la Procuraduría Federal del Consumidor (<http://repep.profeco.gob.mx>) para evitar recibir llamadas telefónicas con comunicaciones publicitarias, promociones y/u otras ofertas de productos.

## **11. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO.**

Recolección de datos al navegar en los sitios Web de UPBDMX. UPBDMX puede recabar datos personales a través de su sitio Web, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por UPBDMX en sus sitios Web se encuentran las cookies, los Web beacons, píxeles de rastreo, y los enlaces en los correos electrónicos.

Uso de Cookies. - El correcto funcionamiento de los sitios Web de UPBDMX requieren de la habilitación de "cookies" en su navegador de Internet. Las "cookies" son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de su computadora o dispositivo móvil cuando navega por nuestros sitios Web. Utilizamos las cookies y otras tecnologías de rastreo para lo siguiente: Calcular el tamaño de nuestra audiencia y patrones de uso; Almacenar información sobre sus preferencias, lo que nos permite personalizar nuestros Servicios de acuerdo con sus necesidades individuales; Comunicarse con usted y brindarle información o servicios que usted nos solicite; Publicitar nuevo contenido,

# upbound

eventos y servicios relacionados con sus intereses; Proporcionarle contenido más personalizado que sea más relevante para sus áreas de interés; y Reconocer cuando regresa a nuestros Servicios. Algunas cookies las configuramos nosotros, y otras, terceros. Usamos diferentes tipos de cookies como: esenciales, funcionalidad, estadística, desempeño, investigación, redes sociales y publicidad. En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, usted puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies. Algunas cookies operan desde el momento en que visita los Servicios hasta el final de esa sesión de navegación en particular. Estas cookies que se conocen como "cookies de sesión" expiran y se borran automáticamente cuando cierra su navegador de Internet. Algunas cookies se quedarán en su dispositivo entre las sesiones de navegación y no expirarán ni se borrarán automáticamente cuando cierre su navegador de Internet. Estas cookies se llaman "cookies persistentes" y el tiempo que permanecerán en su dispositivo puede variar según el tipo de cookie. Las cookies persistentes se utilizan para una serie de propósitos, como almacenar sus preferencias para que estén disponibles en su próxima visita y mantener un registro más preciso de la frecuencia con la que visita los Servicios, cómo puede cambiar su forma de usarlos con el tiempo y la eficacia de las iniciativas publicitarias.

La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios Web de UPBDMX o que no se muestren correctamente. En caso de que prefiera eliminar las cookies, puede eliminar el archivo al final de cada sesión del explorador. Estas cookies pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, puede consultar el siguiente vínculo o dirección electrónica:

- Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&hlrm=en&answer=95647>

Nosotros respondemos a la señal Control de Privacidad Global (o GPC, por sus siglas en inglés). La señal GPC es una señal a nivel de navegación que informa sobre el deseo de no querer que se comparta o venda su información personal. Algunos navegadores permiten la transmisión de la señal GPC. Cuando usted activa esta señal, nosotros no transmitiremos su información personal a terceros que brindan servicios de análisis de datos o a quienes le envían publicidad a usted con base en esta información. Tome en cuenta que el uso de nuestro sitio web aún será rastreado por la UPBDMX y sus proveedores de servicios que han accedido a limitar el uso de su información personal.

Uso de Web beacons. - también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs). - UPBDMX puede utilizar en sus sitios Web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los Sitios web y su interacción con el correo electrónico. El Web beacon es una imagen electrónica, llamada de un solo píxel (1x1) o GIF que puede reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados. Podríamos enviar una o dos cookies a su computadora u otro dispositivo. También es posible que utilicemos otros tipos de tecnología similar como los píxeles de rastreo, etiquetas u otras herramientas similares cuando visite nuestros Servicios en línea. Este tipo de tecnología puede recopilar datos relativos a su sistema operativo, tipo de navegador, tipo de dispositivo, resolución de pantalla, dirección IP y otra información técnica, así como eventos de navegación e información de sesión cuando interactúe con nuestros Servicios. Esta información nos permite entender cómo utiliza usted los Servicios.

Vínculos en los correos electrónicos de UPBDMX. - Los correos electrónicos que incluyen vínculos que permiten a UPBDMX saber si ha activado dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil. Protección a menores, personas en estado de interdicción o incapacidad: UPBDMX no recolecta ni trata datos personales de menores, personas en estado de interdicción o incapaces y alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos y/o representados. En caso de que UPBDMX considere





que los datos personales han sido proporcionados por un menor, una persona incapaz o en estado de interdicción, en contravención al presente Aviso, procederemos a eliminar tales datos personales a la brevedad. Si tiene conocimiento que tales datos personales han sido proporcionados por un menor de 18 años, o por una persona incapaz o en estado de interdicción, por favor envíenos un correo electrónico a: [RACMexicoPrivacy@RentaCenter.com](mailto:RACMexicoPrivacy@RentaCenter.com).

## **12. CAMBIOS AL AVISO.**

UPBDMX se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso a efecto de reflejar los cambios en nuestras prácticas en materia de protección de datos derivados de nuestro proceso de mejora continua, así como de los cambios legales, reglamentarios y administrativos que tengan lugar. Lo invitamos a revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en nuestro sitio Web, en donde publicaremos los cambios realizados conjuntamente con la fecha de la última actualización.

## **13. SEGURIDAD DE DATOS.**

UPBDMX utilizará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas apropiadas para proteger su información contra el acceso, divulgación, alteración o destrucción no autorizados. Esto incluye almacenar información como su identificación oficial, la fecha de nacimiento y los datos del titular de la tarjeta de crédito, en un entorno seguro y controlado. Sin embargo, no podemos y no garantizamos seguridad completa, ya que no existe en Internet.

## **14. ALMACENAMIENTO DE DATOS.**

UPBDMX procesamos información personal en nuestros servidores en México y Estados Unidos de Norteamérica y es posible que también en otros países. Si usted utiliza nuestro Servicio o nos proporciona información fuera de los Estados Unidos de Norteamérica, usted nos da consentimiento explícitamente para transferir sus datos a los Estados Unidos Norteamérica. Para los propósitos de claridad, nosotros no nos dirigimos u ofrecemos servicios a la Unión Europea o al Reino Unido.

## **15. ENLACE DE TERCEROS.**

Nuestros Servicios pueden contener enlaces a sitios web de terceros. Cuando proporcionamos enlaces, lo hacemos solo para su comodidad y no somos responsables del contenido de los sitios web de terceros ni de los enlaces que contengan. No somos responsables ni asumimos responsabilidad alguna por la información personal recopilada, almacenada o utilizada por terceros como resultado de su visita a sitios web de terceros. También le recomendamos que lea detenidamente el aviso de privacidad de cualquier sitio web de terceros que decida visitar.

## **16. MANIFESTACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

A los efectos de dar su consentimiento expreso para el tratamiento de datos descrito en este Aviso de Privacidad, le pedimos por favor firmar el presente documento y/o el Aviso de Privacidad Simplificado y enviarlo a nuestro Oficial de Privacidad, o bien digitar el botón de Acepto en la sección conducente de la ventana de diálogo de nuestro sitio Web.

Por el presente, doy mi consentimiento expreso para la obtención, procesamiento, tratamiento, transferencia y utilización de los datos personales descritos en el presente Aviso de Privacidad.

**Última actualización 30 de mayo de 2025**