



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y SERVICIO

Este contrato con términos y condiciones de uso de Acima (los “términos y condiciones de uso y servicio”) se celebra entre la parte que hace clic en “aceptar” a continuación y/o quien utiliza el sitio web de Acima (“usted”) y Acima Operaciones México S. de R.L. de C.V. y sus afiliadas (“Acima” o “nosotros”), con domicilio en Blvd. TLC número 1,000 - 2, Parque Industrial Stiva Aeropuerto, Apodaca, Nuevo Leon, México. C.P. 66626. Lea con atención estos términos y condiciones de uso y servicio antes de utilizar el sitio web de Acima. Al utilizar el sitio web de Acima, acepta quedar vinculado por los términos y condiciones establecidos en los términos y condiciones de uso y servicio. Este es un contrato vinculable a nivel legal. Si no acepta los términos y condiciones de uso y servicio, no debería utilizar el sitio web de Acima y deberá abandonar el sitio web de Acima.

1. Aceptamos brindarle acceso al sitio web de Acima de acuerdo con los términos y condiciones de uso y servicio.
2. Acepta usar el sitio web de Acima de una forma consistente con los términos y condiciones de uso y servicio y todas las reglas y normas que correspondan. Reconoce haber leído los términos y condiciones de uso y servicio y aceptarlos por este mismo medio. Acepta leer con atención estos términos y condiciones de uso y servicio antes de utilizar el sitio web de Acima. Si no acepta los términos y condiciones de uso y servicio, no podrá ingresar ni utilizar el sitio web de Acima.
3. Acepta que el sitio web de Acima se ofrece “tal como está, según disponibilidad”.
4. Los materiales incluidos en el sitio web de Acima tienen fines de información general y no constituyen asesoría legal. No se diseñaron como reemplazo para obtener asesoría legal de una fuente fiable. Todos los artículos y materiales publicados en el sitio web de Acima son solo con fines informativos y no representan de ningún modo un aval específico ni constituyen asesoría legal ni profesional de otro tipo, ni pretenden suplantar esto último. Para recibir asesoría legal con respecto a sus circunstancias en particular, debe contratar a un abogado. Acima no representa ni avala la precisión o fiabilidad de ninguna sugerencia, opinión, declaración u otra información que se muestre o se distribuya en el sitio web de Acima. Reconoce que si confía en dichos materiales, opiniones, sugerencias, declaraciones, memorandos o información lo hará bajo su propio riesgo. Acima se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de corregir cualquier error u omisión en cualquier parte del sitio web de Acima.
5. Su ingreso al sitio web de Acima y su correspondiente uso pueden cesar en cualquier momento, por cualquier motivo o sin motivo alguno, por su parte o la nuestra.
6. A los fines de marketing y a otros fines, sujeto a nuestro aviso de privacidad, podemos obtener, procesar y transmitir ciertos datos con respecto a usted mientras ingresa al sitio web de Acima o durante una consulta telefónica. Al aceptar estos términos, acepta que dicha información se use y acepta también que se transmita a terceros, dentro o fuera de estados unidos, de acuerdo con nuestro aviso de privacidad y en virtud de la legislación vigente de protección de privacidad y de datos. Si quiere conocer más sobre cómo se obtiene su información (si se obtuviera) y qué tipo de información es, por favor visite nuestro aviso de privacidad integral.
7. El sitio web de Acima está protegido por derechos de autor como obra colectiva y/o compilación, de conformidad con las leyes de derecho de autor de EE. UU., las convenciones internacionales y otras leyes de derecho de autor. Se le autoriza a descargar una copia del material presentado o expuesto en el sitio web de Acima (“Contenido”) en su computadora para su uso personal y no comercial, pero no podrá quitar ni modificar ninguna marca registrada, derechos de autor ni otros avisos de propiedad.



Todos los materiales que contiene el sitio web de Acima se encuentran protegidos por derechos de autor y son propiedad o están bajo el control de Upbound Group, Inc. o del tercero indicado como proveedor del contenido. Cumplirá todos y cada uno de los avisos de propiedad, datos o restricciones que sean parte del contenido del sitio web de Acima. Se otorga permiso para visualizar el material en estas páginas web y guardarlo solo a modo de referencia personal. Se prohíbe expresamente copiar o almacenar cualquier parte del contenido si no es para uso no comercial o personal sin una autorización previa por escrito de Acima o del propietario de los derechos de autor que se identifica en el aviso individual de derechos de autor del contenido.

8. Sujeto a todo lo anterior, no podrá modificar, copiar, distribuir, republicar ni cargar el material del sitio web de Acima de ningún modo a menos que obtenga autorización previa por escrito de Acima. No se le transferirán derechos de propiedad intelectual ni de otro tipo a través de su uso del sitio web de Acima. No podemos confirmar que los materiales contenidos en estos sitios web sean correctos en todos los casos. Acima se reserva el derecho de hacer cambios al sitio web de Acima, incluida la disponibilidad de cualquier función, base de datos, contenido, materiales de la página web, información de producto y precios en el sitio web de Acima sin responsabilidad ni aviso. Acima también podrá imponer límites en ciertas funciones y servicios o restringir su acceso a parte o todo el sitio web de Acima sin responsabilidad ni aviso.
9. Usted no podrá, ni alentar, asistirá o autorizará a ninguna otra persona a, copiar modificar, ni aplicar ingeniería de reversa, descompilar o desensamblar, o de otra forma manipular, todo o alguna parte del software del sitio web Acima.
10. Usted declara, garantiza y acepta que: (a) no cargará, publicará, transmitirá ni hará público de otro modo a través del sitio web de Acima ningún material que (i) restrinja o inhiba a cualquier otro usuario de hacer uso y disfrutar del sitio web de Acima, (ii) sea ilegal, amenazante, abusivo, difamatorio, obsceno, vulgar, ofensivo, pornográfico, profano, explícito a nivel sexual o indecente, (iii) constituya o fomente conductas que constituirían un delito criminal, cuestiones de responsabilidad civil o que violen la ley de cualquier modo o forma, (iv) violen, plagien o infrinjan los derechos de terceros, incluidos, entre otros, derechos de autor, marcas registradas, patentes, derechos de privacidad o publicidad o cualquier otro derecho propietario, (v) contengan virus u otros componentes dañinos, (vi) contengan cualquier información, software o material de naturaleza comercial, (vii) contengan publicidad de cualquier tipo o (viii) constituyan o contengan indicaciones confusas o falsas de origen o declaración de hechos ; y (b) que tiene al menos dieciocho (18) años de edad.
11. Reconoce que las transmisiones desde y hacia el sitio web de Acima no son confidenciales y otros pueden leer o interceptar sus comunicaciones. Cualquier comunicación por correo electrónico no protegida en Internet está sujeta a cualquier posible pérdida o interceptación, no es confidencial y puede sufrir cambios. No somos responsables ni lo seremos frente a usted ni frente a terceros o a alguien que usted designe por daños en relación a un correo electrónico que le hayamos o nos haya enviado a pedido suyo. Quienes violen esta sección y utilicen nuestros servicios con fines ilegales, incluidos, entre otros, correos repetidos no deseados, también conocidos como "spam", podrá ser procesado en la medida en que lo permita la ley. Reconoce que, al enviar comunicaciones a Acima, no se generará una relación confidencial, fiduciaria, implícita a nivel contractual ni de otro tipo entre usted y Acima más allá de lo que se expresa en conformidad de estos términos y condiciones de uso y servicio y cualquier acuerdo escrito posterior que celebre con Acima.
12. Acima le enviará mensajes de texto para fines que no sean de telemarketing con respecto a la información del contrato, como detalles de transacciones, calendario de pagos, aceptaciones de formas de pago o información de servicio. Puede cancelar este servicio en cualquier momento, al enviarnos un correo electrónico con su nombre completo, número de teléfono, identificación oficial y su solicitud a nuestra área de atención a clientes. La frecuencia de los mensajes varía según cada cliente y su contrato. Como siempre, pueden aplicar cargos de mensajería y uso de datos con cualquier intercambio de mensajes. Acima no se hará responsable por mensajes atrasados o no enviados. Si tiene cualquier pregunta con respecto a su plan de mensajería o de datos, es mejor que contacte a su proveedor de servicios. Por cualquier pregunta sobre los servicios brindados a través de este código, puede contactarnos a través del área de atención a clientes señalada en esta página web.



13. El sitio web de Acima, incluido su contenido, software, funciones, materiales e información disponible o a la que se puede acceder a través del sitio web de Acima, se ofrece "tal como está, según disponibilidad". En tanto lo permita la ley, Upbound Group, Inc. y sus subsidiarias y afiliadas, incluida Acima, no ofrecen representación ni garantías de ningún tipo por el contenido o los materiales del sitio web de Acima, ni por la información y funciones disponibles a través del software que se usa o al que se accede a través del sitio web de Acima, por cualquier producto o servicio o enlaces de hipertexto a terceros, ni por cualquier falla de seguridad asociada con la transmisión de información de cualquier índole, incluida información sensible a través del sitio web de Acima o de cualquier sitio del que haya un enlace. Además, Acima y sus afiliadas no ofrecen garantías expresas ni implícitas, incluidas, entre otras, garantías de no infracción, comerciabilidad o idoneidad para un propósito en particular. Acima no garantiza que las funciones contenidas en el sitio web de Acima ni ningún material o contenido que allí se encuentre será continuado ni libre de errores, que se corrija cualquier defecto ni que el sitio web o el servidor de Acima que lo habilita esté libre de virus y otros componentes dañinos. Upbound Group, Inc. y sus filiales, incluida Acima, no serán responsables por el uso del sitio web de Acima, incluido, entre otras cosas, el contenido y cualquier error que este contenga. Además, por ningún motivo Acima será responsable por cualquier pérdida de beneficios, negocios, uso de datos ni por daños indirectos, especiales, incidentales o consecuentes de ningún tipo ya sea por contrato, negligencia u otro agravio. En lo que permite la ley aplicable, nosotros, en nombre de nuestros empleados, agentes, proveedores y contratistas, nos desligamos de la responsabilidad por cualquier pérdida o gasto de cualquier naturaleza y que surja de cualquier modo, incluidos, entre otros, daños directos, indirectos, especiales, punitivos o consecuentes, pérdida de uso, pérdida de datos, pérdida por un virus, pérdida de ingresos o ganancias, pérdida de daños a la propiedad, reclamos de terceros u otras pérdidas de cualquier tipo o índole, incluso si se nos ha advertido de la posibilidad de que ocurran dichos daños o pérdidas, en relación al uso del sitio web de Acima o de cualquier sitio que se enlace. Usted asume responsabilidad total por establecer dichos procedimientos de respaldo de datos y control de virus según lo considere necesario.
14. Acepta, por este medio, indemnizar, defender y liberar de toda responsabilidad a Upbound Group, Inc. y sus empresas filiales, incluida Acima y a todos sus empleados, directores, dueños, agentes, funcionarios, licenciarios y titulares (colectivamente, las "partes indemnizadas") contra cualquier responsabilidad y costos en los que hayan incurrido dichas partes indemnizadas en relación a cualquier reclamo que surja de cualquier incumplimiento por su parte de estos términos y condiciones de uso y servicio o las representaciones, garantías y pactos antes mencionados, incluidos, entre otros, honorarios y costos de abogados. Debe cooperar tanto como se lo requiera de forma razonable en defensa de cualquier reclamo. Acima se reserva el derecho, cubriendo los gastos correspondientes, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier cuestión que de otro modo quedará sujeta a un resarcimiento de su parte y usted no resolverá alguna cuestión sin el consentimiento por escrito de Acima.
15. Si se colocan enlaces de hipertexto desde o hacia sitios de terceros, lo haremos únicamente por conveniencia o con fines informativos. No revisamos, apoyamos, aprobamos, controlamos ni nos hacemos responsables por ninguno de los sitios de los que se ofrece un enlace, ni por el contenido de dichos sitios, las partes que allí se nombran ni sus productos, recursos o servicios. Si sigue un enlace a cualquier otro sitio lo hará bajo su propio riesgo y no nos haremos responsables por ningún daño que surja en relación con dicho enlace, ni respaldaremos ni aprobaremos dichos sitios de ningún modo.
16. Estos términos y condiciones de uso y servicio contienen un acuerdo entre las partes con respecto al sitio web de Acima y como partes no nos veremos vinculadas por ninguna representación, declaración, incentivo oral u escrito que aquí no aparezca. Acima se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de cambiar, modificar, agregar o quitar cualquier parte de estos términos y condiciones de uso y servicio, en parte o en su totalidad, en cualquier momento. Se publicará una notificación de los cambios que se efectúen en estos términos y condiciones de uso y servicio en el sitio web de Acima.
17. Los términos y condiciones de uso y servicio quedan sujetos a cambios en cualquier momento. Revise los términos y condiciones de uso y servicio de forma habitual en busca de cambios.



18. Si un tribunal o jurisdicción competente declarara alguna parte de estos términos y condiciones de uso y servicio inválida o no aplicable, dicha declaración no afectaría la validez de las partes restantes y dichas partes restantes continuarían vigentes y en efecto como si se hubiera eliminado la parte inválida de los términos y condiciones de uso y servicio.
19. Es posible que usted requiera crear una cuenta propia, acceder a la misma y contar con un método de pago válido asociado a su cuenta para la celebración o administración de su o sus contratos. En caso de que surja un problema con su método de pago seleccionado, podríamos realizar el cargo a cualquier otro método de pago válido asociado a su cuenta. Si desea administrar sus métodos de pago, ingrese a su cuenta. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, así como de restringir el acceso a su computadora y demás dispositivos, y usted asume la responsabilidad de cualesquier actividades realizadas desde su cuenta o utilizando su contraseña. Acima solo establece relaciones comerciales con mayores de edad.
20. Cada vez que utilice el sitio web de Acima o alguno de sus servicios como su App o cualquier otro servicio que se ofrezca en el presente o futuro o nos envíe un correo electrónico, mensaje de texto y otras comunicaciones de cualquier dispositivo, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Usted acepta recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente en una variedad de formas, por ejemplo, mediante los siguientes tipos de mensajes de datos: correo electrónico, mensajes de texto, mensajes de WhatsApp, notificaciones automáticas de nuestra app o mediante avisos y mensajes colocados en este sitio web, a través de nuestro centro de atención a clientes u otras formas. Usted acepta que todos los contratos, avisos, mensajes, y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.
21. Cualquier disputa o reclamación relacionada con los presentes términos y condiciones de uso y servicio será sometida y resuelta a través de la jurisdicción administrativa de la Procuraduría Federal del Consumidor ("PROFECO")